

Asociación de Familiares de Alzheimer de La Marina Baixa surge debido a la necesidad de cubrir un sentimiento de apoyo a los familiares y cuidadores de los afectados por el grave problema que representa las demencias, concretamente, la enfermedad de Alzheimer.

Ofrecemos un servicio neutral y totalmente personalizado para satisfacer cada necesidad concreta, por este motivo hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y nos comprometemos a cumplir con los requisitos que la norma ISO 9001:2015 establece.

Como pilares fundamentales de esta Política de Calidad, la Junta Directiva formula los siguientes principios:

- El compromiso de cumplir con los requisitos de los usuarios y mejorar el nivel de satisfacción de los mismos y sus familias a través de la mejora continua de nuestros servicios.
- El compromiso de todo el personal de cumplir con la legislación y reglamentación aplicable en los distintos procesos de nuestras actividades.
- El compromiso de evaluar continuamente a nuestros proveedores en base a su desempeño, siendo excluidos de nuestro sistema en caso de superar un máximo de 5 incidencias anuales.

En Benidorm, a 4 de octubre de 2023